

Cofinanciado por:



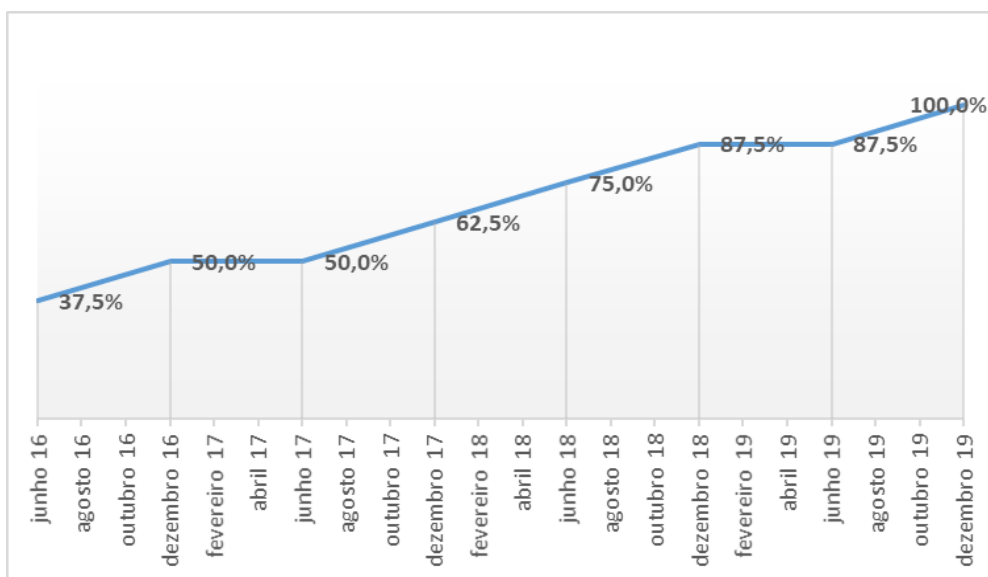
UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

Projeto n.º	037740
Designação do projeto	PCM Portal de Serviços
Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos	Sistema de Apoio à Modernização e capacitação da Administração Pública
Objetivo principal	Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública
Região de Intervenção	Lisboa
Entidade beneficiária	SGPCM
Data de aprovação	29/02/2016
Data de início	01/07/2016
Data de conclusão	31/12/2019
Custo total elegível	261.445,04 EUR
Apoio financeiro da União Europeia	FEDER/FSE - 148.892,95 EUR
Apoio financeiro público nacional	Orçamento de Estado - 112 552,09 EUR

Síntese do Projeto

A operação Modernização Administrativa “PCM| Portal Único de Contacto” visa obter para o portal uma solução mais simples, flexível e escalável do que a atualmente em vigor. Ao mesmo tempo pretende capacitar trabalhadores e infraestruturas para uma prestação de serviços mais intensiva com base na tecnologia. Em suma, os objetivos gerais são:

- Dar melhor resposta às necessidades dos diferentes *stakeholders*;
- Contribuir para a Reforma da Administração Pública (AP) reforçando o novo modelo organizacional dos ministérios;
- Promover o relacionamento via Portal Único de Contacto, apoiando-se orientações como a digitalização de serviços ou a identificação e autenticação eletrónica.



Evolução da execução física do projeto

Cofinanciado por:



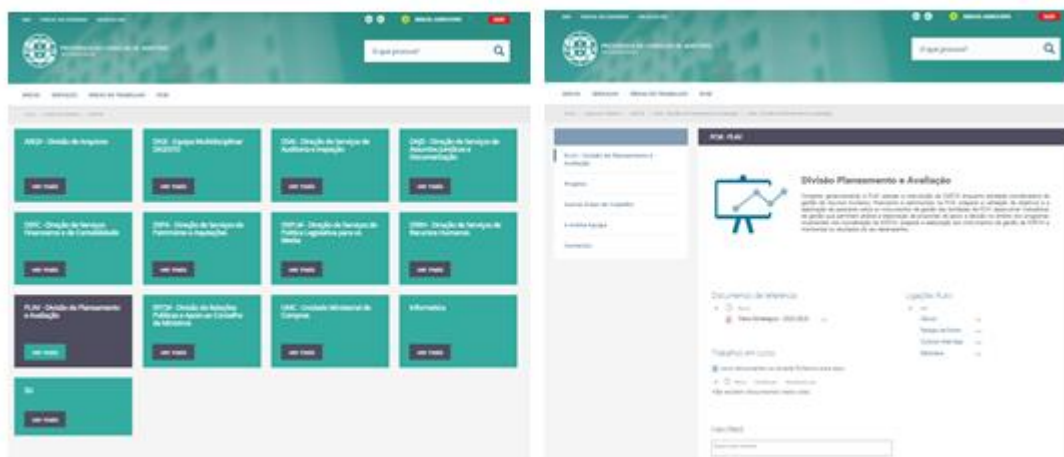
UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

Descrição e Objetivos do Projeto

O PCM Online constitui a renovação tecnológica da intranet da Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros, através da reformulação e automatização dos procedimentos administrativos e da facilitação de práticas ágeis e colaborativas.

Assumiu-se como universo potencial de utilizadores desta plataforma, não apenas a SGPCM, mas todas as entidades e gabinetes que integram o universo PCM, assegurando que a solução desenvolvida é rapidamente adequada a diferentes necessidades organizacionais. Respeita-se por esta via a plasticidade da Presidência do Conselho de Ministros, e é incentivada a disseminação de práticas colaborativas intra e interdepartamentais.

Foram desmaterializados os principais serviços prestados pela SGPCM a gabinetes ministeriais e outras entidades, criando as condições para uma gradual intensificação da prestação de serviços de forma ágil, transparente e simples para os utilizadores.



No PCM Online foram criadas áreas de trabalho para os gabinetes ministeriais integrados ou apoiados pela PCM, bem como para cada unidade orgânica da SGPCM. Paralelamente, esta estrutura encontra-se preparada para acolher todas as entidades da PCM que queiram utilizar uma ferramenta de colaboração interna.

Identificou-se como fator crítico de sucesso o desenvolvimento de uma solução flexível, capaz de, sem desenvolvimentos adicionais, dar resposta às necessidades membros do Governo e respetivos gabinetes integrados na PCM. Neste sentido o PCM Online está, neste momento, a ser utilizado como ferramenta de monitorização de programas transversais a todo o Governo.