

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2022

Presidência do Conselho de Ministros

Secretaria Geral da Presidência do Conselho de Ministros

**MISSÃO:** Prestar apoio ao Conselho de Ministros, ao Primeiro-Ministro e aos demais membros do Governo aí organicamente integrados, e, no âmbito da Presidência do Conselho de Ministros (PCM) e das demais áreas governativas apoiadas, promover a prestação centralizada de serviços; Assegurar e coordenar o apoio jurídico, informativo, técnico e administrativo à PCM; Assegurar as funções de inspeção e auditoria previstas na lei, nomeadamente, através da apreciação da legalidade e regularidade dos atos praticados pelos serviços e organismos da PCM, ou sob a tutela dos membros do Governo integrados na PCM; Assegurar as funções de fiscalização no âmbito do reconhecimento de utilidade pública e de fundações.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2022	TAXA REALIZAÇÃO
Evoluir o papel do centro do governo e o funcionamento integrado da AP	100	
Potenciar a coordenação nos diferentes eixos de intervenção	100	
Robustecer a prestação dos serviços partilhados	100	

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 35.0

Potenciar a inovação através da (re)qualificação e motivação dos profissionais

Peso: 65.0

Memória Descritiva:

O Sistema de Gestão da Conciliação apoia-se numa norma portuguesa certificável (NP 4552). A certificação na SGPCM facilita a definição e implementação de medidas e boas práticas dentro da organização, potenciando o bem-estar, qualidade de vida e satisfação das pessoas trabalhadoras

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de execução do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM [(n.º total de iniciativas da implementação do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM concluídas, no ano, até à data da medição ÷ n.º total de iniciativas da implementação do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM previstas serem concluídas no ano da medição) * 100%]			80.00	5.00	100.00	50	100.0	125.0	Superou
Nível de adesão às iniciativas "Cuidar as Pessoas" [(n.º total de trabalhadores que participaram, no ano, em atividades do Programa "Cuidar as Pessoas", contabilizados à data da medição em atividades com inscrições até 20 lugares de participação, incluso / n.º total de lugares de participação) * 70%] + [(n.º total de trabalhadores que participaram, no ano, em atividades do Programa "Cuidar as Pessoas", contabilizados à data da medição em atividades com inscrições para mais de 20 lugares de participação / n.º total de lugares de participação) * 30%]			45.00	10.00	60.00	50	39.0	100.0	Atingiu

Apoiar a monitorização dos instrumentos estratégicos da atividade governativa

Peso: 35.0

Memória Descritiva:

A monitorização de projetos promovidos diretamente pela ação governativa permite a construção de relatórios cujo conteúdo suportará o apoio à decisão e a melhoria do processo em análise, contribuindo também para evidenciar de forma transparente e perceptível o trabalho do Governo

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
N.º de projetos de monitorização implementados e monitorizados (n.º total de projetos de monitorização implementados e monitorizados à data da medição)			5.00	1.00	7.00	50	6.0	100.0	Atingiu
N.º de produtos e serviços assegurados pela SGPCM enquanto Centro do Governo (n.º total de produtos e serviços assegurados pela SGPCM enquanto Centro do Governo à data da medição)			8.00	1.00	10.00	50	9.0	100.0	Atingiu

Quadro de Avaliação e Responsabilização

**Objectivos Operacionais**

**Eficiência** **Peso: 35.0**

**Garantir a tempestividade dos serviços partilhados da SGPCM** **Peso: 50.0**  
**Memória Descritiva:**  
 Pretende-se apurar o contínuo processo de melhoramento neste processo medindo-se o parâmetro da eficiência associado à redução do prazo para a conclusão da tarefa

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
N.º médio de dias de pagamento corridos, reduzidos face ao ano anterior [65 - (somatório dos dias de pagamento corridos, apurado no ano, na data da medição, relativos ao universo de pagamentos ÷ n.º total de pagamentos, apurados no ano, na data da medição)]			15.00	1.00	17.00	50	16.6	120.0	Superou
N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados (somatório dos dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados contabilizados, no ano, à data da medição ÷ n.º total de ajustes diretos simplificados contabilizados, no ano, até à data da medição)			10.00	3.00	6.00	50	10.0	100.0	Atingiu

**Otimizar processos, promovendo a inovação, a simplificação e a transparência** **Peso: 50.0**  
**Memória Descritiva:**  
 Pretende-se medir a melhoria dos aspetos de eficiência associados a determinados processos da SGPCM, em particular os associados às Instituições de Utilidade Pública e Fundações

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
N.º médio de dias reduzidos para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações face a 2021 (n.º médio de dias para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações apurado até à data da medição – valor médio de dias para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações apurado para 2021)			90.00	20.00	120.00	50	294.0	270.0	Superou
Taxa de resposta a pedidos de apoio no âmbito do RGPD em 3 dias úteis (n.º total de respostas a pedidos de apoio no âmbito do RGPD em 3 dias úteis, no ano, até à data da medição ÷ n.º total de respostas a pedidos de apoio no âmbito do RGPD, no ano, até à data da medição)			80.00	10.00	100.00	50	100.0	125.0	Superou

**Qualidade** **Peso: 30.0**

**Reforçar a instrução de processos de suporte à decisão dos membros do governo** **Peso: 50.0**  
**Memória Descritiva:**  
 No sentido da promoção da qualidade na produção de fundamentação técnica dos processos associados aos Programas Orçamentais, é desenhado este Objetivo de forma a espelhar a abrangência processual face ao universo de todas as avaliações

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de processos fundamentados nos objetivos do programa orçamental face aos processos submetidos a parecer (n.º total de processos fundamentados nos objetivos do programa orçamental ÷ n.º total de processos submetidos a parecer) * 100%			75.00	5.00	85.00	50	71.0	100.0	Atingiu
Índice de Satisfação (dos membros do Governo) (média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos serviços prestados pela SGPCM no âmbito do Centro do Governo)			3.60	.13	4.00	50	3.7	100.0	Atingiu

**Garantir a satisfação com os serviços prestados** **Peso: 50.0**  
**Memória Descritiva:**  
 O Índice de Satisfação Global é um instrumento eficaz de avaliação e monitorização da qualidade dos serviços prestados

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Índice de Satisfação Global (média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos componentes: Protocolo e Organização de Eventos; Comunicação; Projetos Cofinanciados; Biblioteca; DASI; DIV-ROPM; etc.)			4.00	.50	5.00	50	4.0	100.0	Atingiu

### Quadro de Avaliação e Responsabilização

#### Objectivos Operacionais

Índice de Satisfação (das entidades às quais são prestados serviços partilhados)									
(média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos processos e ações inerentes à atividade de prestação de serviços partilhados executados pela SGPCM)	3.60	.13	4.00	50	3.8	112.5	Superou		

#### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	80.0	60.0	20.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	240.0	192.0	48.0
Técnico Superior *	12.0	1776.0	1740.0	36.0
Especialista de Informática	12.0	72.0	60.0	12.0
Coordenador Técnico *	9.0	18.0	.0	18.0
Técnico de Informática	8.0	32.0	32.0	.0
Assistente Técnico *	8.0	312.0	360.0	48.0
Encarregado operacional *	6.0	6.0	.0	6.0
Assistente Operacional *	5.0	110.0	105.0	5.0
		2646.0	2549.0	

#### Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2021	31/12/2022
230	235

#### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	13235906	17832391	4596485
Despesas c/Pessoal	6967591	7868254	900663
Aquisições de Bens e Serviços	4779565	8275798	3496233
Outras Despesas Correntes		267293	267293
Despesas Restantes	1488750	1421046	67704
PIDDAC	2707562	1757428	950134
Outros Valores	3861543	3947152	85609
<b>TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)</b>	<b>19805011</b>	<b>23536971</b>	

#### NOTA EXPLICATIVA

Quadro de Avaliação e Responsabilização

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Avaliação Final

<b>Eficácia</b>	<b>37.8</b>	<b>Superou</b>
Potenciar a inovação através da (re)qualificação e motivação dos profissionais	73.1	Superou
Apoiar a monitorização dos instrumentos estratégicos da atividade governativa	35.0	Atingiu
<b>Eficiência</b>	<b>53.6</b>	<b>Superou</b>
Garantir a tempestividade dos serviços partilhados da SGPCM	55.0	Superou
Otimizar processos, promovendo a inovação, a simplificação e a transparência	98.8	Superou
<b>Qualidade</b>	<b>30.9</b>	<b>Superou</b>
Reforçar a instrução de processos de suporte à decisão dos membros do governo	50.0	Atingiu
Garantir a satisfação com os serviços prestados	53.1	Superou

<b>TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL</b>	<b>NOTA FINAL</b>
122.6	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
<p><b>Taxa de execução do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM</b></p> <p>[(n.º total de iniciativas da implementação do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM concluídas, no ano, até à data da medição ÷ n.º total de iniciativas da implementação do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM previstas serem concluídas no ano da medição) * 100%]</p>	
<p><b>Nível de adesão às iniciativas "Cuidar as Pessoas"</b></p> <p>[(n.º total de trabalhadores que participaram, no ano, em atividades do Programa "Cuidar as Pessoas", contabilizados à data da medição em atividades com inscrições até 20 lugares de participação, incluso / n.º total de lugares de participação) * 70%] + [(n.º total de trabalhadores que participaram, no ano, em atividades do Programa "Cuidar as Pessoas", contabilizados à data da medição em atividades com inscrições para mais de 20 lugares de participação / n.º total de lugares de participação) * 30%]</p>	
<p><b>N.º de projetos de monitorização implementados e monitorizados</b></p> <p>(n.º total de projetos de monitorização implementados e monitorizados à data da medição)</p>	
<p><b>N.º de produtos e serviços assegurados pela SGPCM enquanto Centro do Governo</b></p> <p>(n.º total de produtos e serviços assegurados pela SGPCM enquanto Centro do Governo à data da medição)</p>	
<p><b>N.º médio de dias de pagamento corridos, reduzidos face ao ano anterior</b></p> <p>[65 - (somatório dos dias de pagamento corridos, apurado no ano, na data da medição, relativos ao universo de pagamentos ÷ n.º total de pagamentos, apurados no ano, na data da medição)]</p>	
<p><b>N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados</b></p> <p>(somatório dos dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados contabilizados, no ano, à data da medição ÷ n.º total de ajustes diretos simplificados contabilizados, no ano, até à data da medição)</p>	
<p><b>N.º médio de dias reduzidos para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações face a 2021</b></p> <p>(n.º médio de dias para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações apurado até à data da medição - valor médio de dias para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações apurado para 2021)</p>	
<p><b>Taxa de resposta a pedidos de apoio no âmbito do RGPD em 3 dias úteis</b></p> <p>(n.º total de respostas a pedidos de apoio no âmbito do RGPD em 3 dias úteis, no ano, até à data da medição ÷ n.º total de respostas a pedidos de apoio no âmbito do RGPD, no ano, até à data da medição)</p>	

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
<p>Taxa de processos fundamentados nos objetivos do programa orçamental face aos processos submetidos a parecer</p> <p>(n.º total de processos fundamentados nos objetivos do programa orçamental ÷ n.º total de processos submetidos a parecer) * 100%</p>	
<p>Índice de Satisfação (dos membros do Governo)</p> <p>(média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos serviços prestados pela SGPCM no âmbito do Centro do Governo)</p>	
<p>Índice de Satisfação Global</p> <p>(média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos componentes: Protocolo e Organização de Eventos; Comunicação; Projetos Cofinanciados; Biblioteca; DASÍ; DIV-ROP; etc.)</p>	
<p>Índice de Satisfação (das entidades às quais são prestados serviços partilhados)</p> <p>(média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos processos e ações inerentes à atividade de prestação de serviços partilhados executados pela SGPCM)</p>	
Indicadores	Fonte de Verificação
<p>Taxa de execução do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM</p> <p>[(n.º total de iniciativas da implementação do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM concluídas, no ano, até à data da medição ÷ n.º total de iniciativas da implementação do Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM previstas serem concluídas no ano da medição) * 100%]</p>	<p>Sistema de Gestão da Conciliação da SGPCM</p>
<p>Nível de adesão às iniciativas "Cuidar as Pessoas"</p> <p>[(n.º total de trabalhadores que participaram, no ano, em atividades do Programa "Cuidar as Pessoas", contabilizados à data da medição em atividades com inscrições até 20 lugares de participação, incluso / n.º total de lugares de participação) * 70%] + [(n.º total de trabalhadores que participaram, no ano, em atividades do Programa "Cuidar as Pessoas", contabilizados à data da medição em atividades com inscrições para mais de 20 lugares de participação / n.º total de lugares de participação) * 30%]</p>	<p>Programa "Cuidar as Pessoas"</p>
<p>N.º de projetos de monitorização implementados e monitorizados</p> <p>(n.º total de projetos de monitorização implementados e monitorizados à data da medição)</p>	<p>PCM Online</p>
<p>N.º de produtos e serviços assegurados pela SGPCM enquanto Centro do Governo</p> <p>(n.º total de produtos e serviços assegurados pela SGPCM enquanto Centro do Governo à data da medição)</p>	<p>PCM Online; Gestor de correio eletrónico; Sistema de Gestão Documental</p>
<p>N.º médio de dias de pagamento corridos, reduzidos face ao ano anterior</p> <p>[65 - (somatório dos dias de pagamento corridos, apurado no ano, na data da medição, relativos ao universo de pagamentos ÷ n.º total de pagamentos, apurados no ano, na data da medição)]</p>	<p>GeRFIP</p>
<p>N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados</p> <p>(somatório dos dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados contabilizados, no ano, à data da medição ÷ n.º total de ajustes diretos simplificados contabilizados, no ano, até à data da medição)</p>	<p>GA</p>
<p>N.º médio de dias reduzidos para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações face a 2021</p> <p>(n.º médio de dias para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações apurado até à data da medição - valor médio de dias para a instrução de processos de Utilidade Pública e Fundações apurado para 2021)</p>	<p>GfiDoc</p>
<p>Taxa de resposta a pedidos de apoio no âmbito do RGPD em 3 dias úteis</p> <p>(n.º total de respostas a pedidos de apoio no âmbito do RGPD em 3 dias úteis, no ano, até à data da medição ÷ n.º total de respostas a pedidos de apoio no âmbito do RGPD, no ano, até à data da medição)</p>	<p>GfiDoc; Correio eletrónico</p>
<p>Taxa de processos fundamentados nos objetivos do programa orçamental face aos processos submetidos a parecer</p> <p>(n.º total de processos fundamentados nos objetivos do programa orçamental ÷ n.º total de processos submetidos a parecer) * 100%</p>	<p>PCM Online</p>
<p>Índice de Satisfação (dos membros do Governo)</p> <p>(média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos serviços prestados pela SGPCM no âmbito do Centro do Governo)</p>	<p>Questionário</p>

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores	Fonte de Verificação
<b>Índice de Satisfação Global</b> (média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos componentes: Protocolo e Organização de Eventos; Comunicação; Projetos Cofinanciados; Biblioteca; DASI; DIV-ROPM; etc.)	Questionário
<b>Índice de Satisfação (das entidades às quais são prestados serviços partilhados)</b> (média dos resultados de avaliação de satisfação relativa aos processos e ações inerentes à atividade de prestação de serviços partilhados executados pela SGPCM)	Questionário